

# RENDICIÓN DE CUENTAS Año 2024 COAR







# QUIENES SOMOS

- La Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río – COAR, lleva mas de 30 años mejorando la calidad de vida hospitalaria de los niños y niñas atendidos en el Hospital Pediátrico Roberto del Río.
- Además, Desde el año 2001 contamos con una hermosa Casa de Acogida, la cual tiene por nombre Victor Castro (fundador de COAR). Esta casa cuenta con capacidad para 40 alojados, donde hemos recibido a más de 21.000 personas entre padres, familiares y niños. Considerar que los servicios de alojamiento y alimentación y en general la estadía es un SERVICIO GRATUITO y el año 2019 Coar abrió las puertas de un nuevo servicio al interior del Hospital Roberto del Río nuestra Sala de Entretención para los pacientes ambulatorios del CAE, en donde ya se han atendido mas de 50.000 niños y niñas del Hospital.



# NUESTROS VALORES







# COAR

**Casa de Acogida**



**Hospital**



**Sala de  
Entretención**

**Proyectos**

**NUESTRAS LÍNEAS DE  
TRABAJO**





# EQUIPO COAR



# ADMINISTRACIÓN



**Claudia Cornejo**  
**Directora Ejecutiva**



**Catherine Contreras**  
Administración,  
Finanzas y  
Contabilidad



**Pamela Robertson**  
Encargada de  
Comunicaciones  
y Eventos



**Andrés Parra**  
Reciclaje y Socios





**Soledad Valenzuela**  
Coordinadora CA



**Bernardita Guzmán**  
Coordinadora CA



**Elizabeth Ruiz**  
Manipuladora de  
Alimentos



**Luz Serna**  
Encargada  
de Aseo

**CASA DE ACOGIDA**



# SALA DE ENTRETENCIÓN



**María Zulay Vásquez**

Profesora  
Educación Básica



**Johanna García**

Profesora Lenguas  
Modernas



**Javiera Salgado**

Técnico en Atención  
de Párvulos







# **DIRECTORIO COAR**

## **2023-2024**





# DIRECTORIO



**Andrés Infante**  
Presidente



**María Angélica Prats**  
Vicepresidente



**Soledad Loewe**  
Tesorera



**María de los  
Ángeles Valdivieso**  
Directora



**María de la Luz  
Latorre**  
Directora



**Antonio Abu-Mohor**  
Director



**Paola Guajardo**  
Directora



**Susan Castillo**  
Directora



**Fernando Martínez**  
Director





# RENDICIÓN DE CUENTAS





# OBJETIVO

- Informar y Transparentar a nuestros Socios de las acciones realizadas y el uso de los recursos que hemos recaudado durante el 2024, los cuales han sido aportes de ustedes como socios, también del Estado y aquellos obtenidos por nuestra propia gestión.

- Contamos con Auditoría Externa y con Informe de Auditoría correspondiente al ejercicio 2024.
- Ley de Transparencia, nuestros EE.FF., los cuales se han subido al sitio web [www.coar.cl](http://www.coar.cl)

# RESPALDO

# RENDICIÓN DE CUENTAS COAR 2024





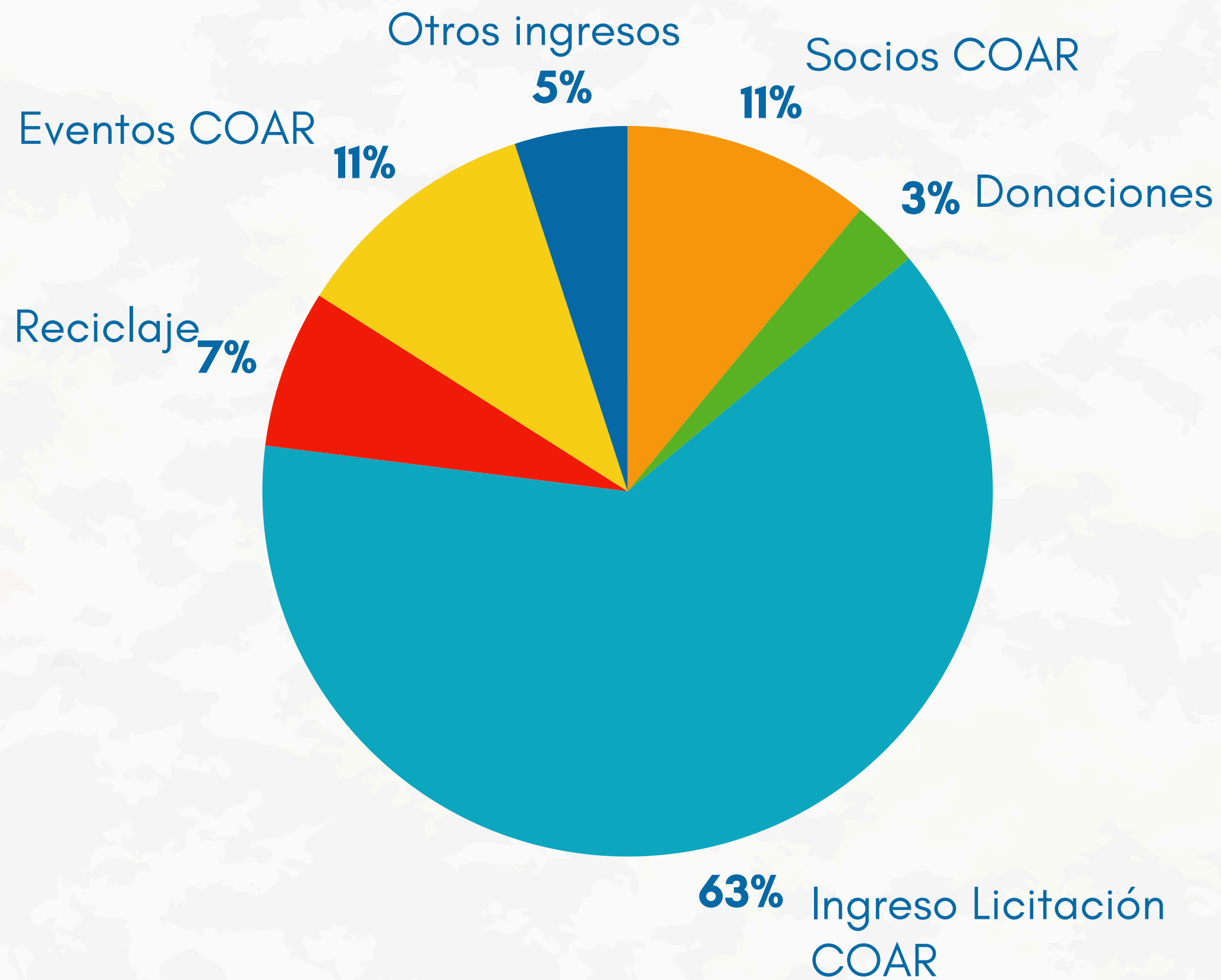
# INGRESOS

| ITEMS                                                                         | 2024                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Socios COAR                                                                   | \$36.821.214.-         |
| Reciclaje                                                                     | \$23.187.545.-         |
| Donaciones                                                                    | \$11.293.407.-         |
| Ingreso Licitación COAR-HH.RR.                                                | \$208.312.000.-        |
| Eventos COAR (Colecta Digital-GOLF-Navidad MBI)                               | \$34.755.855.-         |
| Otros Ingresos (Coronas de Caridad, Tarjetas Navideñas, Calendarios y Otros). | \$15.304.202.-         |
| <b>Total</b>                                                                  | <b>\$329.674.223.-</b> |

En relación al año 2023 nuestros ingresos disminuyeron  
en un 40%



# DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2024







# SOCIOS 2024

| ITEMS INGRESOS             | Cantidad Socios |
|----------------------------|-----------------|
| Total Socios al 31.12.2024 | 401             |

En relación al año 2023, disminuyeron los socios en un 6%



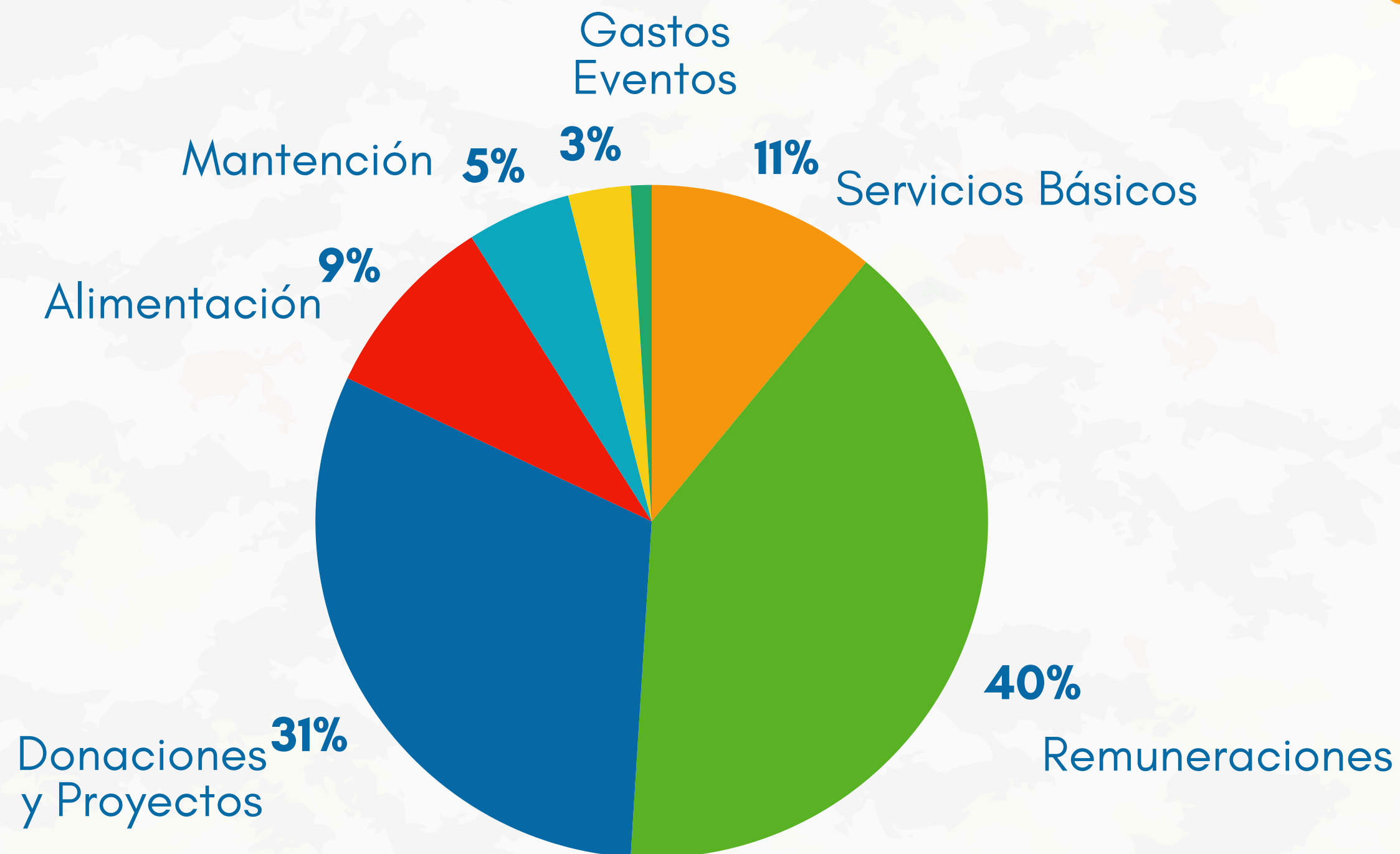
| ITEMS                                                      | 2024                   |
|------------------------------------------------------------|------------------------|
| Remuneraciones (sueldos, indemnizaciones, aporte patronal) | \$111.040.184.-        |
| <b>Donaciones y Proyectos Hospital Roberto del Río</b>     | <b>\$108.903.090.-</b> |
| Servicios Básicos, Aseo, Seguridad y Generales             | \$47.759.632.-         |
| Alimentación                                               | \$30.199.019.-         |
| Mantenciones, gasto furgón y equipamiento CA               | \$14.964.157.-         |
| Gastos Eventos y campañas                                  | \$9.207.763.-          |
| Publicidad                                                 | \$3.311.417.-          |
| <b>Total</b>                                               | <b>\$325.385.262.-</b> |

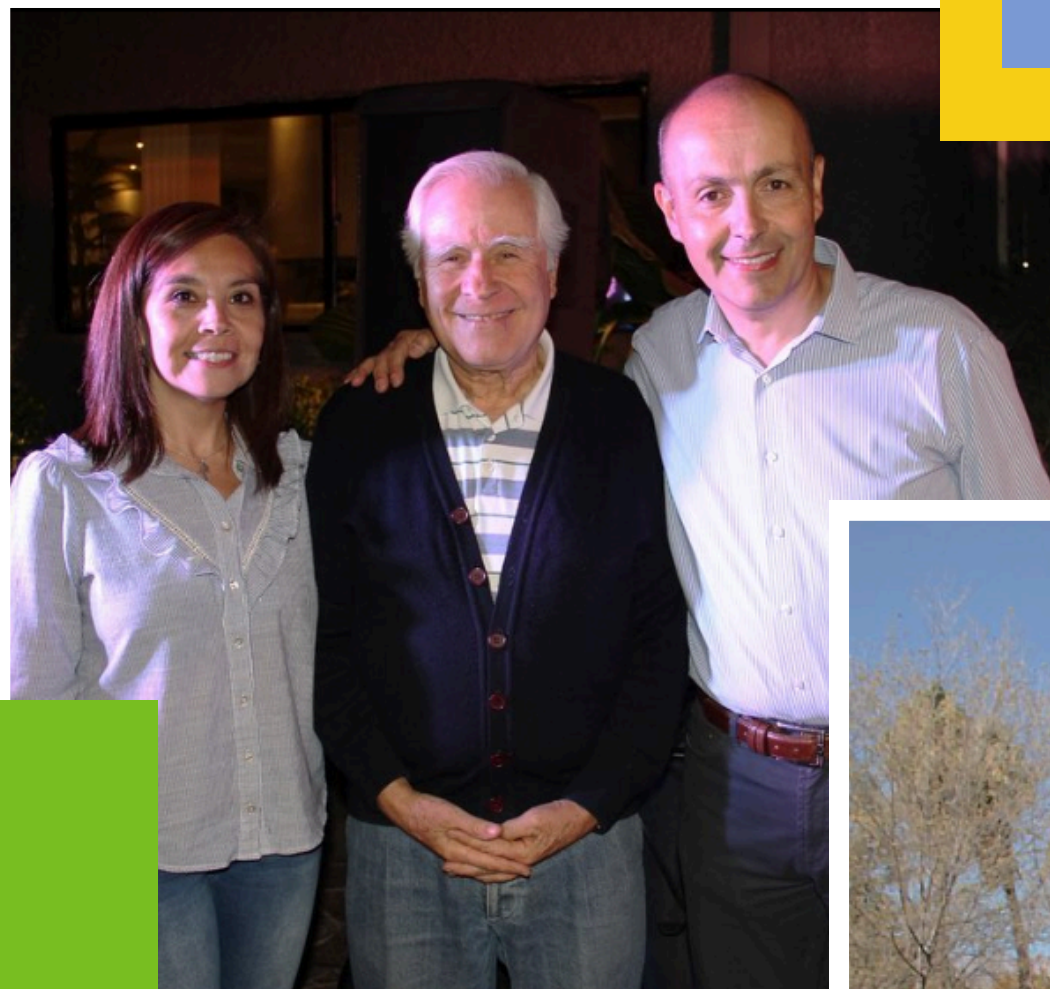
En relación al año 2023 nuestros gastos han disminuido  
en un 6%

EGRESOS



# DISTRIBUCIÓN EGRESOS 2024





**+ 57 JUGADORES**

**XV Campeonato de Golf**  
**Copa COAR Raúl Schönthaler**  
**Club de Golf Lomas de La Dehesa**

Jugando estarás colaborando  
con los niños y niñas del  
Hospital Roberto del Río

**17** Abril  
2024

Inscripción \$60.000.-  
(Incluye cena de premiación y pasada Hoyo 9)

Patrocina 

Hora de presentación 11:00 hrs.  
Salidas simultáneas 12:30 hrs.  
Inscripciones hasta Lunes 15 de abril

Organiza  **coar**

Más información en [www.coar.cl](http://www.coar.cl)





**+ DE 600  
DONACIONES Y  
+ DE 40  
VOLUNTARIOS**





+ 5400  
FOTOGRAFÍAS







# LÍNEA DE TRABAJO HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO







- Consejo Consultivo
- Servicio Sala de Entretención
- ***Colaciones para usuarios del hospital (atención ambulatoria)***
- ***Actividades: Día de la madre, del padre, del niño, de la primavera, Navidad, entre otros***
- Remodelaciones:
  - CAE 2do Piso
  - Policirugía

**ACTIVIDADES Y  
COLABORACIÓN**

# DONACIONES COAR AL HOSPITAL



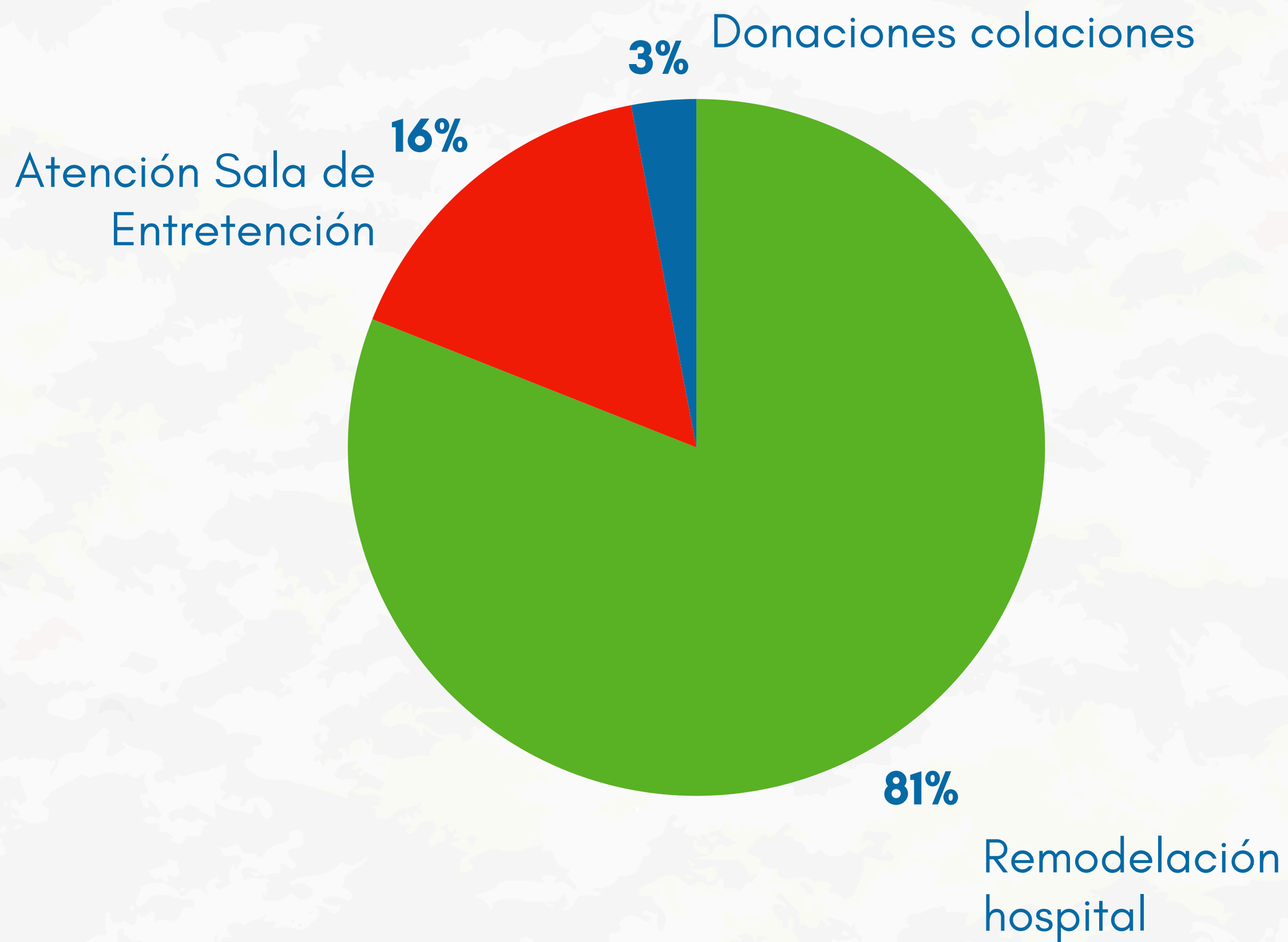
| DONACIONES AL HOSPITAL                                                      | 2024                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Atención Sala de entretención +<br>mantención sala                          | \$17.880.673.-         |
| Remodelación 2do Piso CAE<br>Remodelación Poli Cirugía + Totem              | \$87.782.688.-         |
| Donaciones de colaciones para usuarios<br>en espera de atención ambulatoria | \$3.239.729.-          |
| <b>Total</b>                                                                | <b>\$108.903.090.-</b> |

En relación al año 2023, la donación al Hospital  
disminuyó en un 37%





# DONACIONES COAR AL HOSPITAL













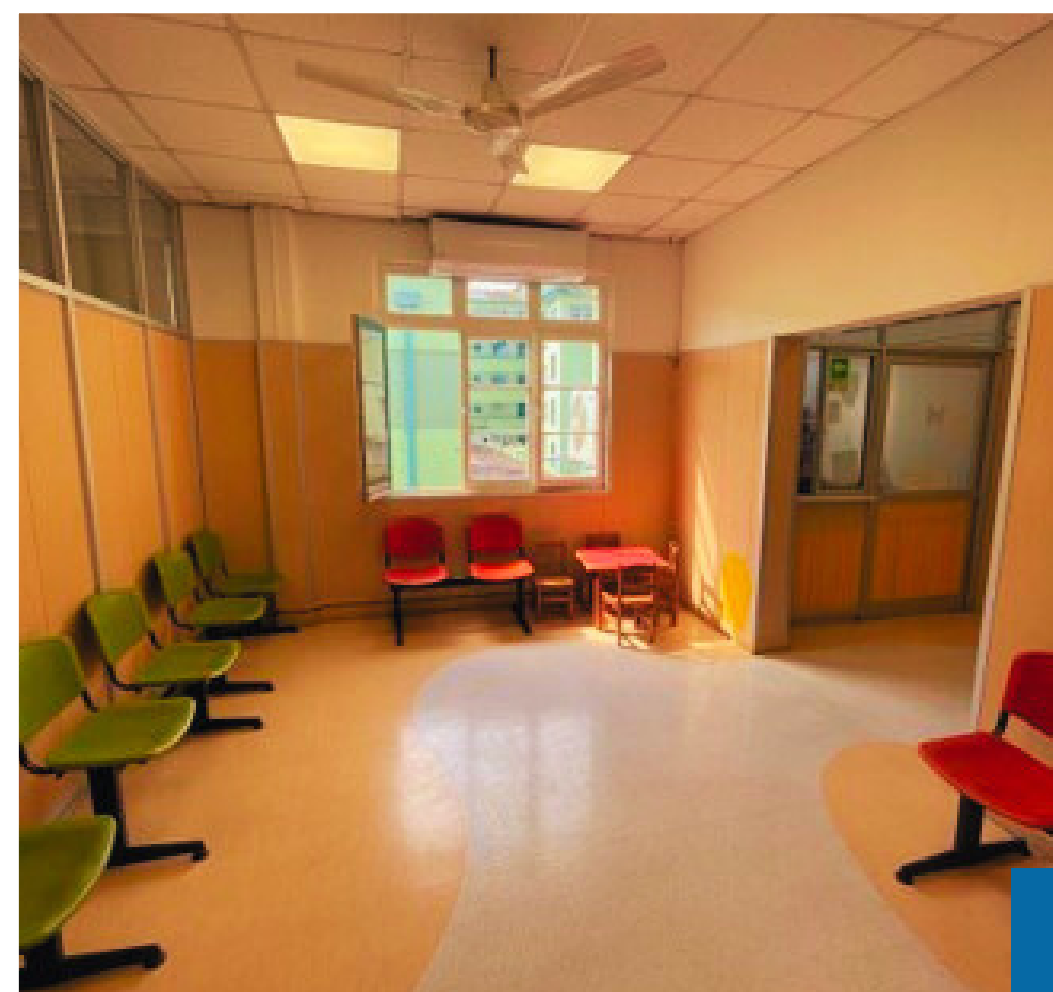




# PROYECTO REMODELACIÓN “MEJORAS DE ESPACIOS COMUNES”

- CAE 2do Piso
- Poli Cirugía
- Totem





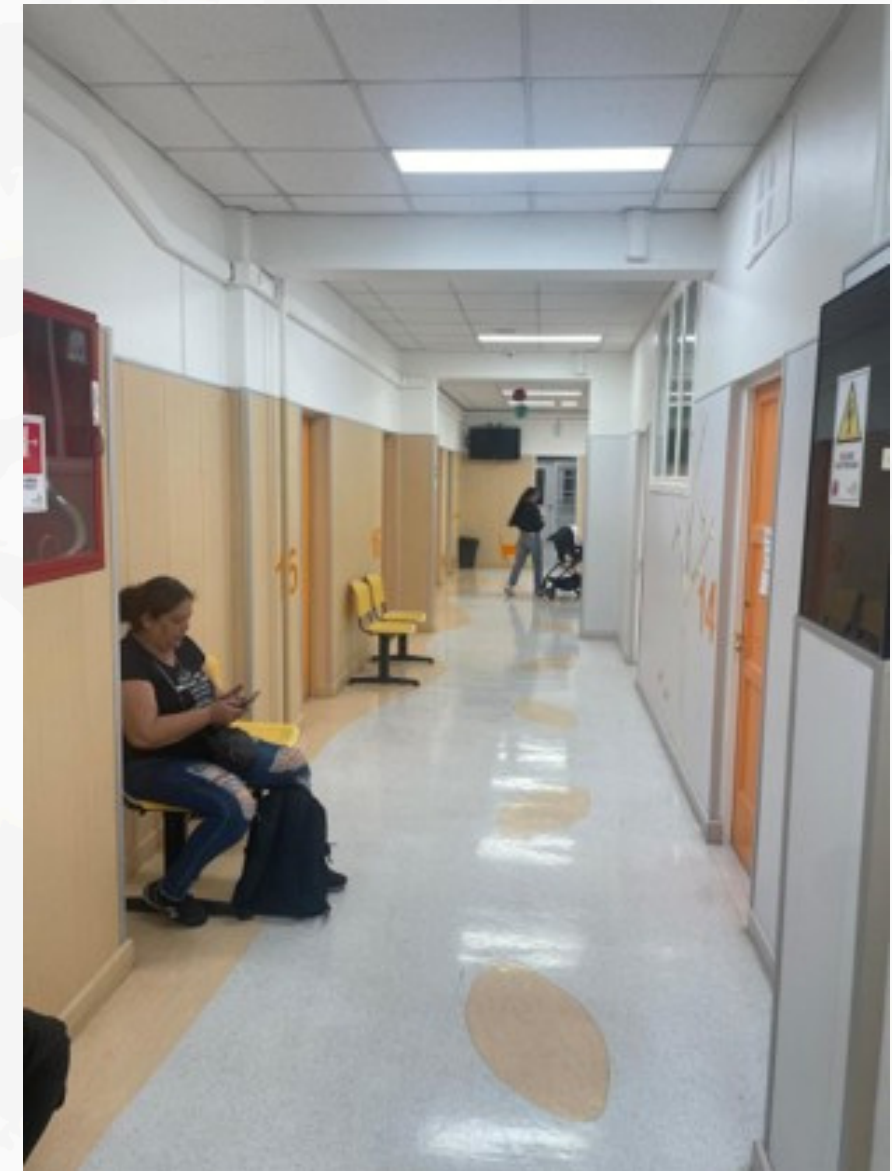
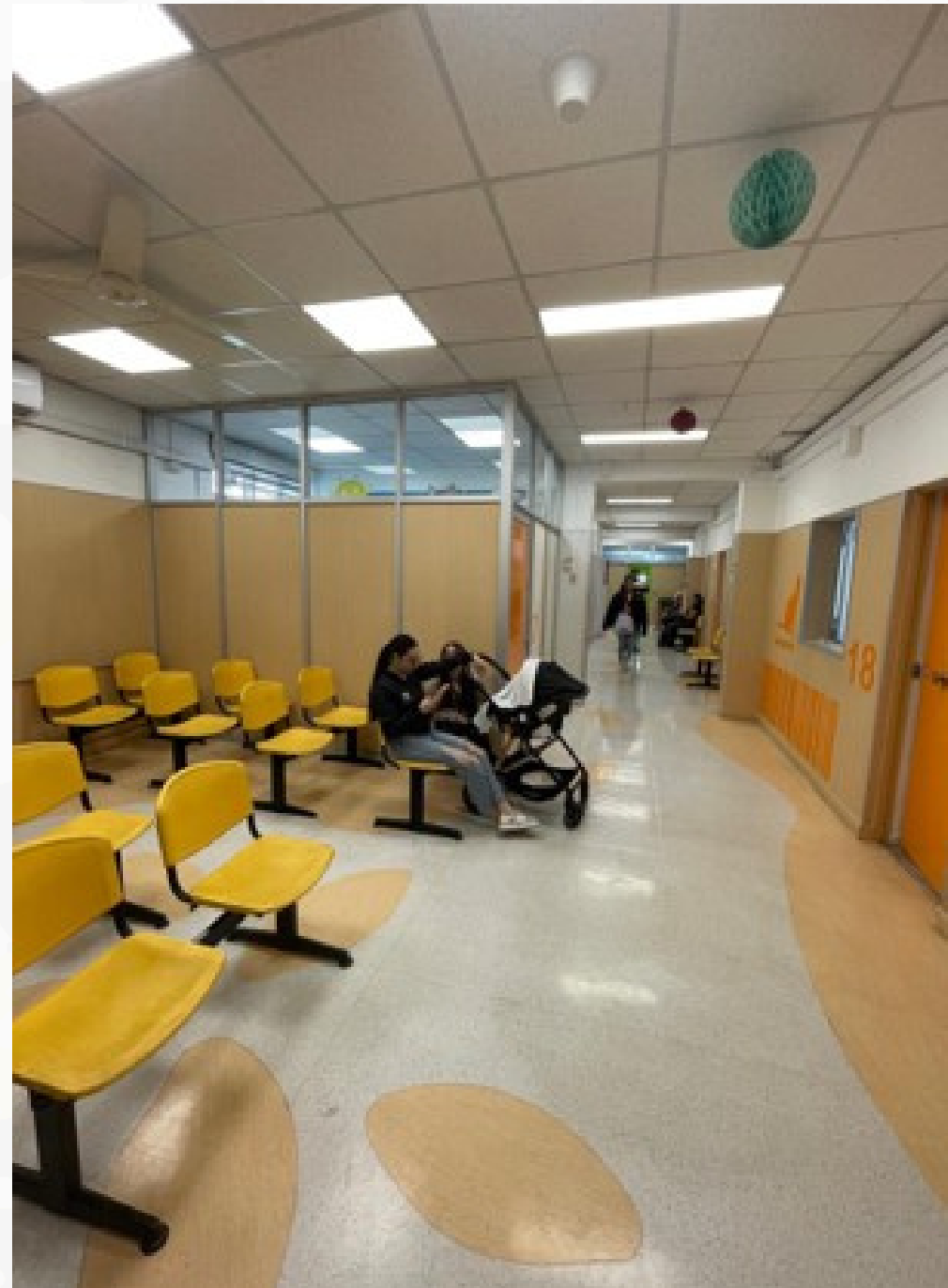




















# **CASA DE ACOGIDA DR. VICTOR CASTRO – COAR**







# UN POCO DE HISTORIA...

**2001**

- Fue Construida con una capacidad de 24 cupos.

**2010-2011**

- Ampliación donde se pasó de 24 a 36 cupos.

**2016**

Habilitación Sector de Aislamiento con capacidad para 4 personas.

# OCUPACIÓN CASA DE ACOGIDA



| DETALLE                          |     | 2023  | 2024  | Var.  |     |      |     |
|----------------------------------|-----|-------|-------|-------|-----|------|-----|
| Días Camas                       |     | 7.766 | 8.012 | 3,17% |     |      |     |
| Cantidad de Niños Atendidos      |     | 286   | 346   | 21%   |     |      |     |
| Cantidad de cuidadores atendidos |     | 518   | 528   | 2%    |     |      |     |
| Total personas atendidas         |     | 804   | 874   | 9%    |     |      |     |
| Aforo                            |     | 40    | 40    | 40    |     |      |     |
| % de ocupación promedio          |     | 59%   | 61%   |       |     |      |     |
| 2019                             | 60% | 2020  | 33%   | 2021  | 33% | 2022 | 70% |

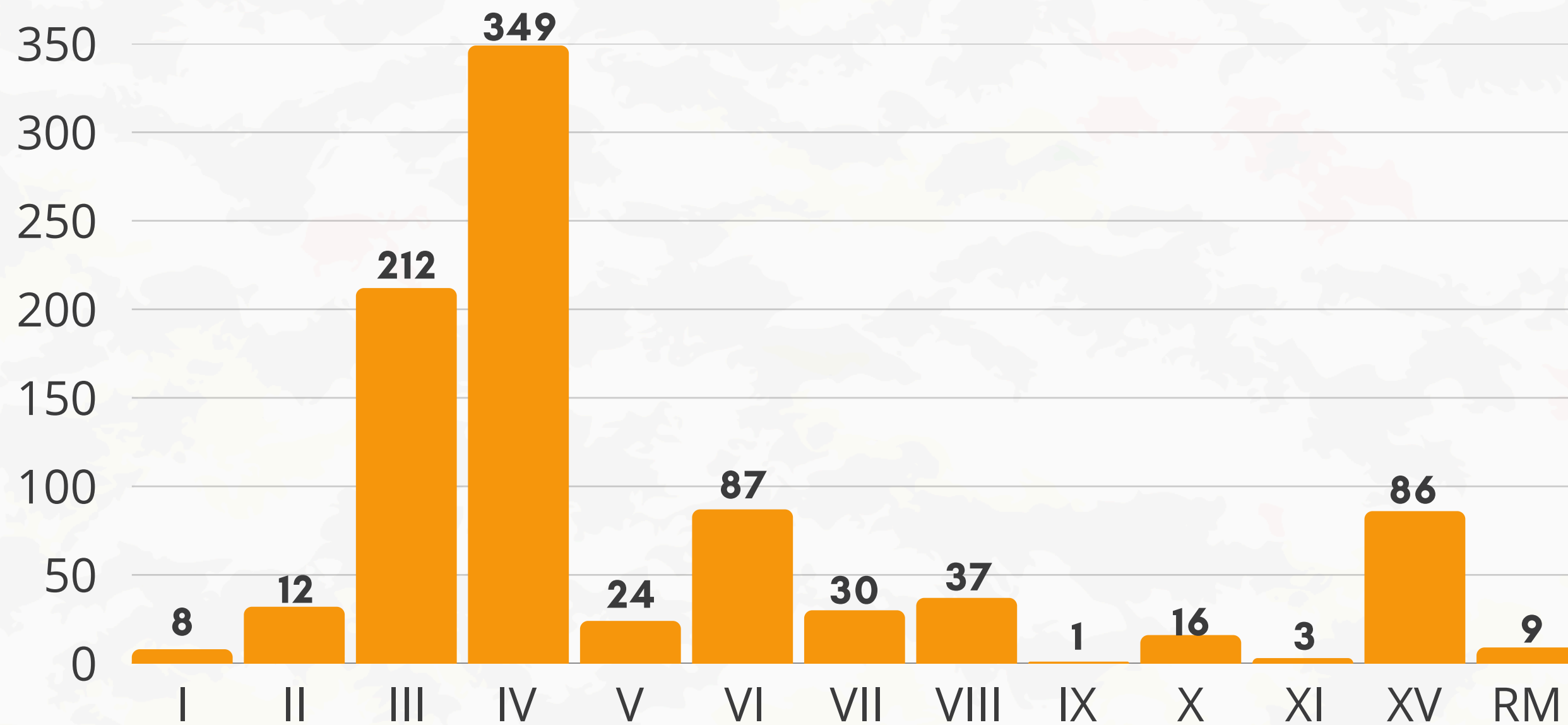




| Regiones     | Niño       | Mamá       | Papá      | Familiar  | Total      |
|--------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|
| I            | 5          | 3          | 0         | 0         | 8          |
| II           | 6          | 6          | 0         | 0         | 12         |
| III          | 89         | 104        | 16        | 3         | 212        |
| IV           | 139        | 163        | 27        | 20        | 349        |
| V            | 5          | 16         | 3         | 0         | 24         |
| VI           | 25         | 42         | 18        | 2         | 87         |
| VII          | 14         | 13         | 2         | 1         | 30         |
| VIII         | 16         | 17         | 2         | 2         | 37         |
| IX           | 1          | 0          | 0         | 0         | 1          |
| X            | 6          | 8          | 2         | 0         | 16         |
| XI           | 1          | 2          | 0         | 0         | 3          |
| XV           | 37         | 42         | 6         | 1         | 86         |
| RM           | 2          | 7          | 0         | 0         | 9          |
| <b>Total</b> | <b>346</b> | <b>423</b> | <b>76</b> | <b>29</b> | <b>874</b> |

# OCUPACIÓN CA POR REGIÓN 2024

# PERSONAS BENEFICIARIAS POR REGION



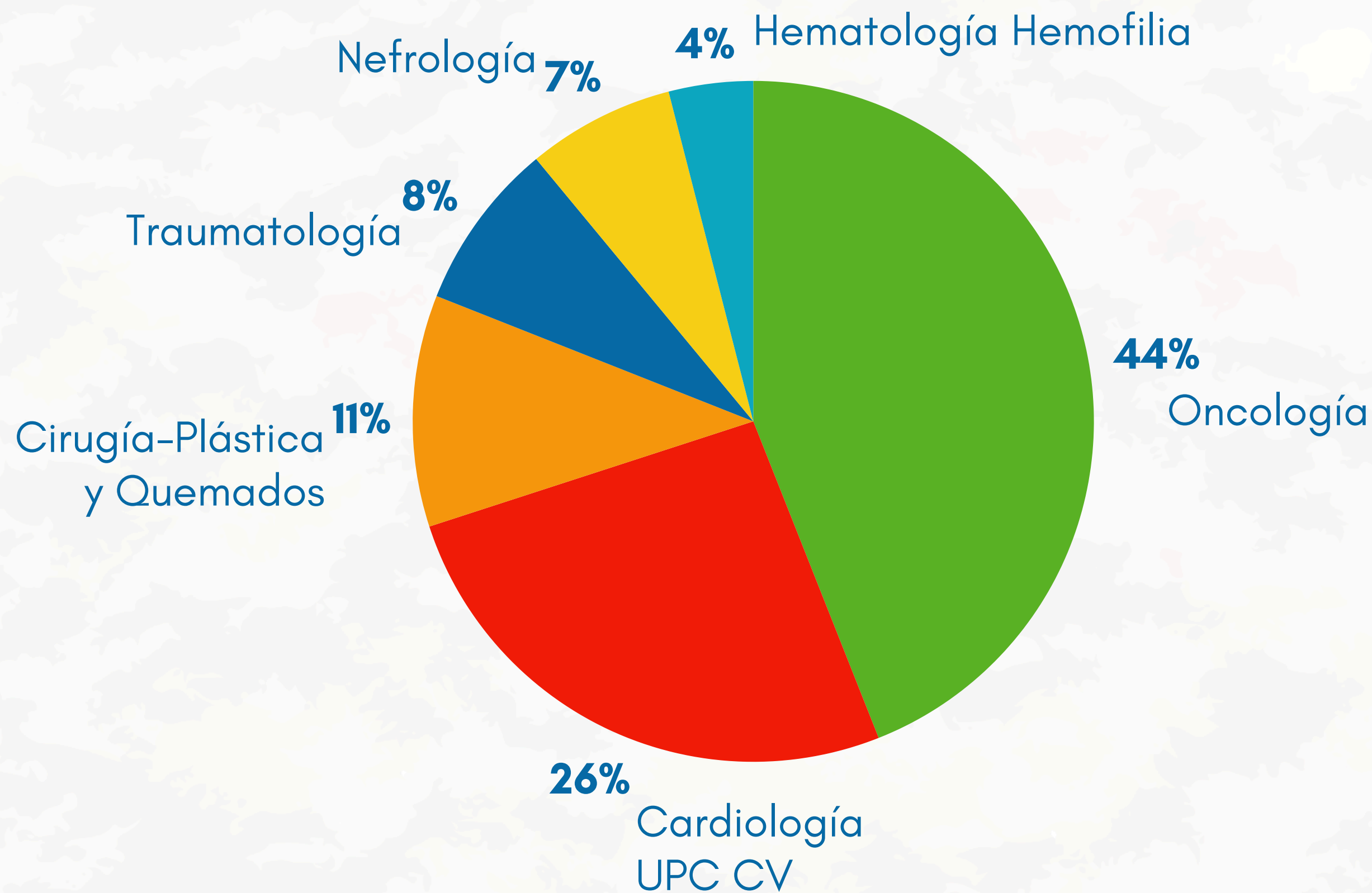




| DETALLE                            | 2023       | 2024       |
|------------------------------------|------------|------------|
| Broncopulmonar                     | 4          | 7          |
| CAE                                | 1          | 1          |
| <b>Cardiología-UPCCV</b>           | <b>57</b>  | <b>82</b>  |
| <b>Cirugía-Plástica y Quemados</b> | <b>25</b>  | <b>34</b>  |
| Dental                             | 5          | 4          |
| Gastroenterología                  | 3          | 3          |
| Hematología-Hemofilia              | 16         | 13         |
| <b>Nefrología</b>                  | <b>15</b>  | <b>21</b>  |
| Neonatología                       | 1          | 0          |
| Neurología-Neurocirugía            | 5          | 6          |
| Oftalmología                       | 0          | 2          |
| <b>Oncología</b>                   | <b>103</b> | <b>137</b> |
| Otorrino                           | 0          | 1          |
| <b>Traumatología</b>               | <b>35</b>  | <b>27</b>  |
| UCI-UTI                            | 4          | 1          |
| URACI                              | 3          | 3          |
| Urología                           | 9          | 4          |
| <b>TOTAL NIÑOS ATENDIDOS</b>       | <b>286</b> | <b>346</b> |

ESTADÍSTICA NIÑOS ATENDIDOS  
EN CA DE ÁGÜERDO A  
PATOLOGÍA – 2024

# ESTADISTICA PATOLOGIAS ATENDIDAS EN CA – 2024





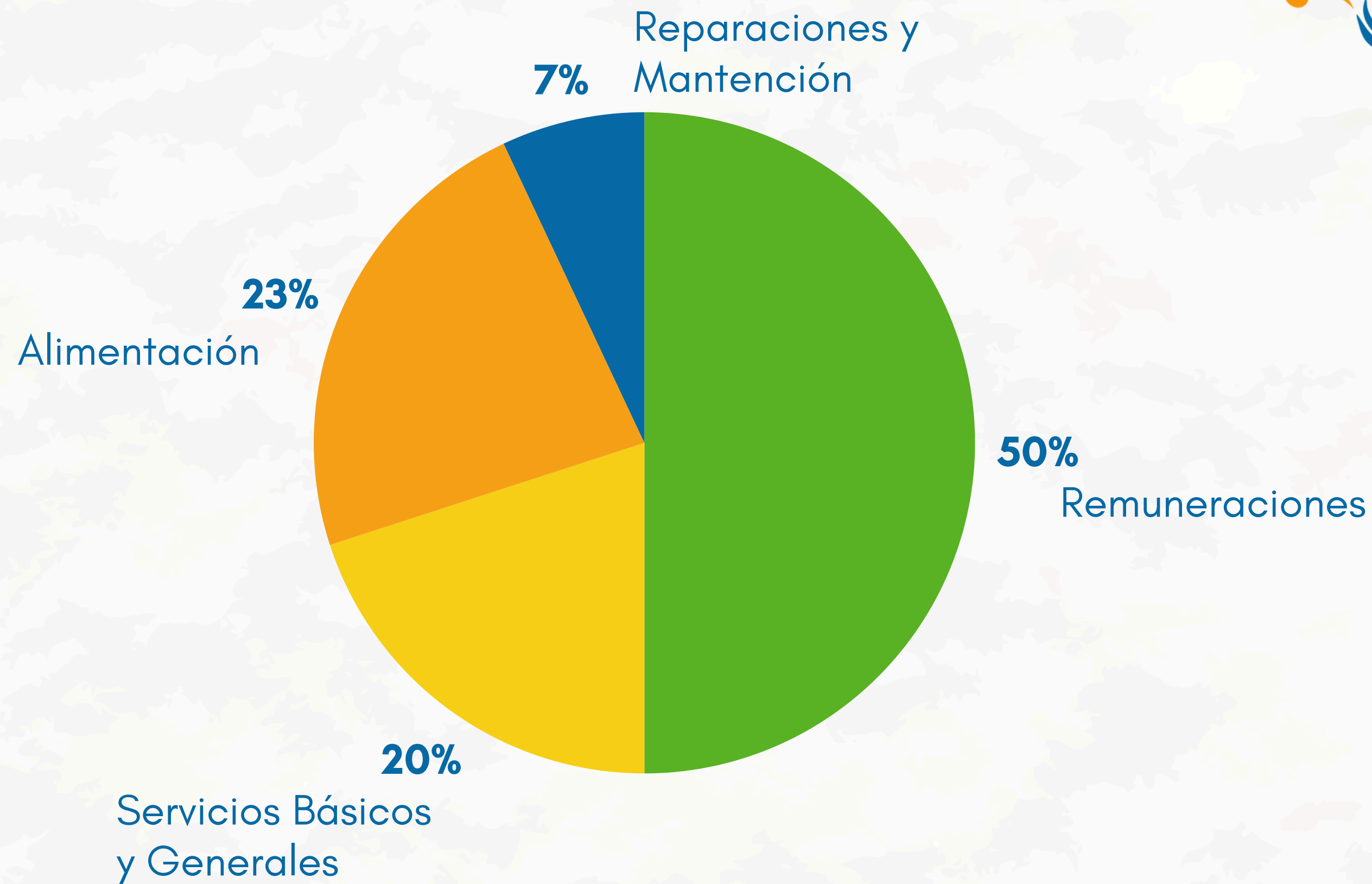


# GASTOS CASA DE ACOGIDA

| ITEMS                         | 2024                    |
|-------------------------------|-------------------------|
| Remuneraciones                | \$63.116.067.-          |
| Servicios Básicos y Generales | \$25.633.377.-          |
| Alimentación                  | \$29.302.974.-          |
| Reparaciones y Mantención     | \$8.808.006.-           |
| <b>Total</b>                  | <b>\$ 107.971.187.-</b> |

En relación al año 2023, existe  
un incremento de un 17%

# DISTRIBUCIÓN GASTOS EN CA







# ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA

| 2023                   |                    | 2024                   |                    |
|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| Personas Adultas en CA | Cantidad encuestas | Personas Adultas en CA | Cantidad encuestas |
| 534                    | 306                | 533                    | 293                |

- Encuestas aplicadas el año 2024 = **293 encuestas**, equivalente al **55% de nuestros usuarios**.
- Encuestas aplicada el año 2023 = **306 encuestas**, equivalente al **57% de nuestros usuarios**.



# RESULTADOS DE NUESTRA ENCUESTA







# SALA DE ENTRETENCIÓN





# Ocupación SE 2024/2023

| Detalle                  | 2023  | 2024   |                   |
|--------------------------|-------|--------|-------------------|
| Niños y Niñas Atendidos  | 7.998 | 10.136 | <b>27% + 2023</b> |
| Adultos acompañantes     | 523   | 728    | <b>39% + 2023</b> |
| Total Personas Atendidas | 8.521 | 10.864 | <b>27% + 2023</b> |



# UNIDADES QUE DERIVAN A SE

- Farmacia
- Traumatología
- Bronco
- Exámenes
- Procedimientos





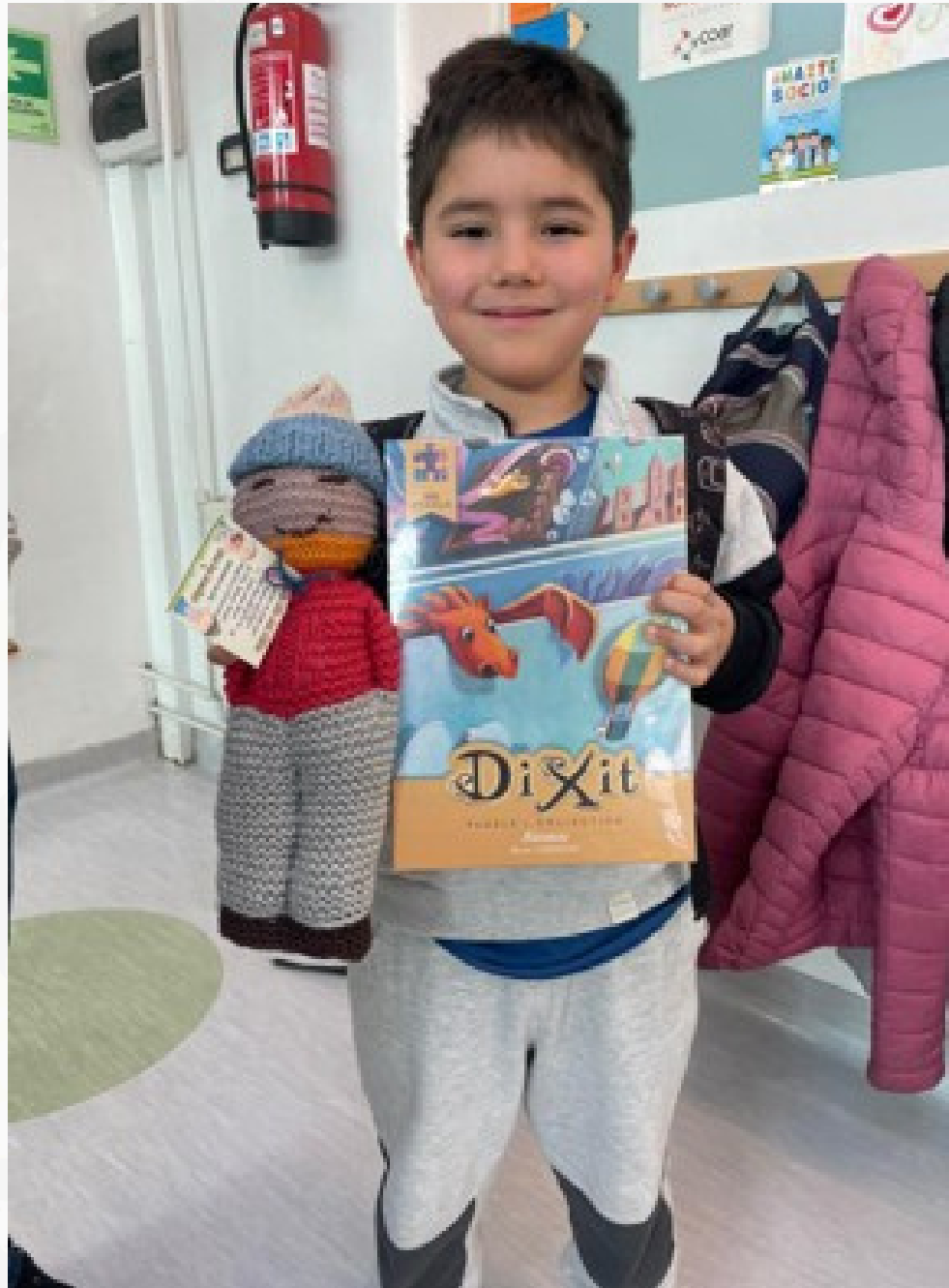
# ESPACIOS DE ENTRETENCIÓN















# INAUGURACIÓN ESPACIO LECTOR EN SALA DE ENTRETENCIÓN







# RESULTADO AÑO 2024







# RESULTADO AÑO 2024

| Detalle                    | \$            |
|----------------------------|---------------|
| Total Ingresos año 2024    | \$329.674.223 |
| (-) Total Egresos año 2024 | \$325.385.262 |
| = Resultado año 2024       | \$4.288.961   |

En relación al superávit del año 2023  
existe una disminución en un 79%



# DESAFÍOS AÑO 2025...





# DESAFIOS



- Continuar acogiendo a las familias tanto en CA como en SE, brindando un excelente servicio.
- Mejorar el sistema de encuesta satisfacción usuaria y llegar al menos al 70% de nuestros usuarios.
- Aumentar la cantidad de Socios
- Terminar de ejecutar proyecto “Mejoras Espacios Comunes” al interior del Hospital Roberto del Río (CAE):
  - Sala de Espera de la Urgencia
  - Acceso al CAE Urgencia y Casino
- Traslado a la Casa Provisoria COAR



**GRACIAS POR HABER  
ASISTIDO A LA  
RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024  
COAR**







# **CEREMONIA PREMIACIÓN SOCIOS RECICLADORES**



# CAMPAÑA RECICLAJE DE PAPEL







Colegio



Personas



Universidades



Empresa



Instituciones  
gubernamentales

**¿CON QUIÉNES  
RECICLAMOS?**

# RECICLAJE DE PAPEL 2024



**COAR** durante el año 2024 recibió **516.154** kilos de papel.

## Impacto Medioambiental

- Árboles 8.775 que se dejaron de cortar
- Energía 2.839 MWh de ahorro de energía
- Agua 13.677 M3 de agua que se ahorró
- Espacio en Vertedero 6.452 M3 que no se ocuparon
- Emisión de Gases 516 Ton. De carbono equivalente (MTCE), efecto invernadero

## Impacto Social

**\$21.939.746.-**

Equivalente a 877,5 estadías en Casa de Acogida.

Lo anterior corresponde a 1 mes y medio de financiamiento para la Casa de Acogida





| PUESTO | EMPRESA                                                                                     | KILOS   |        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 1      | Novofarma Service S.A.                                                                      | 316.568 | 61,33% |
| 2      | Servicio de Correspondencia Envía Ltda.                                                     | 49.071  | 9,51%  |
| 3      | Honda Motor Chile S.A.                                                                      | 11.917  | 2,31%  |
| 4      | Cepal, Organización de las Naciones Unidas                                                  | 7.542   | 1,46%  |
| 5      | Logística Inlog Spa                                                                         | 7.493   | 1,45%  |
| 6      | Hospital Pediátrico Dr. Roberto del Río                                                     | 6.934   | 1,34%  |
| 7      | Ilustre Municipalidad de La Florida                                                         | 6.479   | 1,26%  |
| 8      | Ejército de Chile Jefatura Administrativa y Logística del Estado Mayor General del Ejército | 6.355   | 1,23%  |
| 9      | Transportes Cometa S.A.                                                                     | 4.880   | 0,95%  |
| 10     | TVN Emisión de Radio y Televisión                                                           | 4.246   | 0,82%  |
| 11     | Revestimientos Rubio S.A.                                                                   | 3.983   | 0,77%  |
| 12     | Servicio de Aseo y Jardines Maclean Ltda.                                                   | 3.392   | 0,66%  |
| 13     | Corp. de Educación San Miguel de Los Andes                                                  | 3.278   | 0,64%  |
| 14     | Reicotex Tecnología Spa                                                                     | 3.190   | 0,62%  |
| 15     | Mega Frío Chile S.A.                                                                        | 2.733   | 0,53%  |
| 16     | Colchones Rosen S.A.I.C.                                                                    | 2.695   | 0,52%  |
| 17     | Dirección General de Aeronáutica Civil DG AC                                                | 2.238   | 0,43%  |
| 18     | Alo Rental SPA                                                                              | 2.059   | 0,40%  |
| 19     | Ejército de Chile División de Bienestar                                                     | 1.797   | 0,35%  |
| 20     | Importadora Mega Market Ltda.                                                               | 1.453   | 0,28%  |

ESTADÍSTICAS RECICLAJE  
LOS MEJORES 18



# PREMIACIÓN CAMPAÑA DE RECICLAJE 2024





# CAMPAÑA RECICLAJE DE PAPEL



| Nombre Socio Reciclador                                                                        | kilos recolectados<br>año 2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Novofarma Service S.A.                                                                         | 316.568                        |
| Servicio de Correspondencia Envía Ltda.                                                        | 49.071                         |
| Honda Motor Chile S.A.                                                                         | 11.917                         |
| CEPAL Organización de las Naciones Unidas                                                      | 7.542                          |
| Logística Ingog SPA                                                                            | 7.493                          |
| Hospital Pediátrico Dr. Roberto del Río                                                        | 6.934                          |
| Ilustre Municipalidad de la Florida                                                            | 6.479                          |
| Ejército de Chile Jefatura administrativa y<br>logística del estado mayor general del ejército | 6.355                          |
| Transportes Cometa S.A.                                                                        | 4.880                          |
| TVN Emisión de radio y televisión                                                              | 4.246                          |



# ¿QUÉ ESPERAMOS ESTE AÑO 2025?

- Mejorar los canales de comunicación e información entre COAR y los Socios Recicladores.
- Incrementar cantidad de empresas, instituciones gubernamentales y colegios públicos y/o privados que participen en la campaña de reciclaje.
- Incrementar el aporte de las empresas en un 20% a lo menos, para así poder colaborar con 3 meses de atención en Casa de Acogida.
- Nuestros socios recicladores participen en nuestros eventos sociales.





Gracias por su asistencia y colaboración,  
continúa reciclando con **COAR** y ayuda a que  
nuestros niños sigan sonriendo.

**reciclaje01@coar.cl**  
227326604  
**www.coar.cl**



