



Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río

FECU Social periodo 2025

Fecha de publicación: 15/07/2026

Índice

1. Resumen ejecutivo	2
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	5
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	6
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	6
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	7
2.9 Reclamos o Incidentes	7
2.10 Prácticas de gestión ambiental	7
3. Información de desempeño	8
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	8
3.2 Indicadores financieros	8
4. Estados Financieros	9
4.1 Estado de situación financiera (Balance General)	9
4.2 Estado de Actividades	10
4.3 Estado de Flujos de Efectivo	11
4.4 Estado de Movimientos Patrimoniales	12
4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros	12
5. Informes de auditores independientes	15
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	17
ANEXOS	18

1. Resumen ejecutivo

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río
b. RUT de la Organización	72.210.600-8
c. Tipo de Organización	Corporación
d. Origen	La Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río, fue fundada el año 1922 por el Dr. Victor Castro Wiren.
e. Personalidad Jurídica	N° de registro: 67 - Fecha de constitución: 19/01/1993
f. Domicilio de la sede principal	Belisario Prats 1597, Recoleta, Región Metropolitana
f. Domicilio otras sedes	
g. Representante legal	Andrés Infante Tirado. RUT: 4.940.645-2.
h. Sitio web de la organización	www.coar.cl
i. Responsable FECU Social	Claudia Cornejo Jara, Directora Ejeutiva, coar@coar.cl, +5699489402

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Andrés Infante Tirado RUN: 4.940.645-2
b. Ejecutivo Principal	Claudia Cornejo Jara, RUN: 13.455.912-8, Directora Ejecutiva, coar@coar.cl
c. Misión	Somos una corporación sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de vida hospitalaria de niños atendidos en el Hospital Pediátrico Roberto del Río y acompañar de forma cálida y empática a las familias que enfrentan la dura experiencia de tener su hijo enfermo.
d. Visión	Ser una corporación de referencia en hospitalidad, integración y sustentabilidad, en beneficio de las familias que junto a sus hijos son atendidos y derivados por sus tratamientos médicos. Buscamos hacer del Roberto del Rio un hospital DE niños y PARA niños.
e. Áreas de trabajo	Salud: Grupos de personas con enfermedades y/o familiares y amigos de personas con enfermedades Otras:
f. Público objetivo / Usuarios	Pacientes niños/as y familia de todas las regiones del país que son atendidos en el Hospital Roberto del Río
g. Número de trabajadores	Jornada completa: 11
h. Número de voluntarios	Permanentes: 3. Transitorios: 1.
j. Emite certificados con beneficios tributarios	Rentas municipales e impuesto a la renta

1.3 Gestión			
		2025	2024
a. Ingresos Operacionales (M\$)		326.794	329.674
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	31.081	11.293
	Proyectos		
	Aportes y cuotas sociales	35.920	36.821
	Venta de bienes y servicios		
	Otros	64.689	73.248
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones		
	Proyectos		
	Venta de bienes y servicios	195.104	208.312
b. Aportes extraordinarios (M\$)			
c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		398.920	452.155
d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		(55.032)	(62.448)
e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Licitación Alojamiento y Alimentación Socios Reciclaje	
f. Número total de usuarios directos		4304	
g. Indicador principal de gestión y su resultado		Indicador: Encuesta de Satisfacción Resultado: 2025: Se aplicaron 391 encuestas, obteniendo un 98,7% de satisfaccion.	Indicador: Encuesta de Satisfacción Resultado: 2020: Se aplicaron 297 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 76.35 % 2021: Se aplicaron 246 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 92%. 2022: Se aplicaron 352 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 96%. 2023: Se aplicaron 306 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 97%. 2024: Se aplicaron 293 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 98%

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río, en adelante “COAR”, es una institución sin fines de lucro, que en sus 33 años de existencia ha tenido como objetivo “mejorar la calidad de vida hospitalaria de los niños atendidos en el Hospital Roberto del Río”.

Desde sus inicios, la Corporación trabaja para que cada niño tenga una atención oportuna y de óptima calidad, en un ambiente grato, tranquilo y confortable contribuyendo a que la hospitalización no se transforme en una experiencia negativa y traumática para el menor. Por lo tanto coherente con lo anterior, su declaración de Misión es “Impulsar iniciativas que apoyen la actividad hospitalaria, con el fin de brindar una atención oportuna y de óptima calidad a los niños y niñas beneficiarios del Hospital Roberto del Río”.

COAR cuenta con una hermosa Casa de Acogida desde el año 2001, con capacidad para 36 alojados, y un sector de aislamiento para niños portadores de bacterias de contacto y que necesitan un espacio especial de aislamiento, este espacio contempla una capacidad máxima para 4 personas. Hemos recibido en nuestros años de funcionamiento a más de 21.700 personas entre padres, familiares y niños/as, equivalentes a 169.415 días camas aproximadamente. La Casa es la solución para todos los niños/as y padres que vienen derivados de regiones a las áreas clínicas y quirúrgicas, son pacientes con enfermedades graves y crónicas.

Para dar cumplimiento con nuestra Misión y objetivos, a través de los años hemos implementado diversas estrategias para recoger recursos en dinero, estas han contemplado acciones concretas con la campaña de socios, donaciones a través de proyectos, campañas permanentes de reciclaje, organización de eventos deportivos y sociales y donaciones realizadas a través de tarjetas de saludos, condolencias, etc.

Andrés Infante Tirado
Presidente Directorio Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río - COAR

2.2 Estructura de gobierno

Directorio COAR año 2025, este directorio se renueva cada dos años de acuerdo a nuestros estatutos, esto es mediante votación de nuestros socios en una asamblea ordinaria de forma presencial, se escogen a las nueve primeras mayorías y para esto el día de la asamblea se designa una comisión a cargo del conteo de dichos votos. Una vez confirmados los 9 miembros del directorio, se cita a reunión de directorio y en dicha instancia el nuevo directorio escoge el nombramiento de su directiva, la cual corresponde a: Presidente, Vice-Presidente y Tesorero. Esto queda estipulado en acta la cual se reduce a escritura pública para los fines legales y así cumplir con lo estipulado en los estatutos.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Andrés Alejandro Infante Tirado 4.940.645-2	Presidente
María Angélica Prats Cuthbert 5.579.881-8	Vice-Presidente
Maria Soledad Loewe Maldini 6.372.565-K	Tesorero
Antonio Gamal Abu-Mohor Cassis 10.963.775-0	Director
Fernando Martínez Rodríguez 7.795.417-1	Director - Doctor Hospital Roberto del Río
Maria de los Angeles Valdivieso 9.489.416-6	Directora - Educadora de Párvulos Diferencial - Voluntaria UMI Hospital Roberto del Río
Paola Guajardo Zamorano 11.643.843-7	Directora - Enfermera Hospital Roberto del Río
Susan Castillo Pérez 9.464.182-9	Directora - Doctora Hospital Roberto del Río
María de la Luz Latorre Castellón 6.344.789-7	Directora

2.3 Estructura operacional

El personal Administrativo está constituido por:

a) Oficina Administrativa:

- **Directora Ejecutiva:** Claudia Cornejo Jara.
- **Encargado de Reciclaje y Socios:** Andrés Parra Flores.
- **Encargada de Comunicaciones y Eventos:** Pamela Robertson Sandoval.
- **Encargada de Administración, Finanzas y Contabilidad:** Catherine Contreras Villablanca.

b) Casa de Acogida COAR:

- **Coordinadora Casa de Acogida Jornada Mañana:** María Soledad Valenzuela Figueroa.
- **Coordinadora Casa de Acogida Jornada Tarde:** Nidia Bernardita Guzmán.
- **Manipuladora de Alimentos:** Elizabeth Ruiz Vargas
- **Auxiliar de Aseo:** Luz Serna (enero a octubre)
- **Auxiliar de Aseo:** Karina San Martin (noviembre a diciembre)

c) Sala de Entretención COAR:

- **Técnico en párvulos:** María Zulay Vásquez
- **Técnico en párvulos:** Johanna Garcia Villamizar. (enero a agosto)
- **Técnico en párvulos:** Javiera Salgado Ballesteros. (enero a noviembre)
- **Técnico en párvulos:** Maritza Leal Peña. (octubre a diciembre)

2.4 Valores y/o Principios

Nuestros valores y principios declarados tanto en la constitución de la corporación, como en el quehacer de COAR son:

- **Solidaridad:** Con la enfermedad de los niños hospitalizados.
- **Calidad:** Velamos por una atención de calidad a los niños del hospital.
- **Servicio:** A toda prueba hasta que los niños se mejoren.
- **Respeto:** En especial por los niños y sus familias.
- **Confianza:** En el servicio que brindamos tanto en la Casa de Acogida como en la Sala de Entretención COAR

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

a. Actividades

Actividades de la Corporación:

1. **Casa de Acogida:** Espacio con una capacidad para 40 personas, destinada a recibir las derivaciones que realiza el Hospital Roberto del Río, en esta casa se entrega por tanto el servicio de alojamiento y alimentación para los pacientes pediátricos de dicho hospital que vienen junto a un adulto responsable, este servicio es 100% gratuito para todos los usuarios, independiente del tiempo que deban permanecer en nuestras dependencias.

2. **Sala de Entretenimiento COAR:** Es un espacio que se construyó al interior del Hospital Roberto del Río, el objetivo es recibir a los pacientes ambulatorios del hospital y que puedan hacer uso de un espacio lúdico, donde pueden pintar, leer, ver una película, participar de los conciertos musicales entre otras actividades que se brindan en esta sala a cargo de la corporación y así la espera de los pacientes y sus acompañantes sea mucho más grata. Este es un servicio que es 100% gratuito y financiado por la corporación.

3. **Proyectos al interior del Hospital Roberto del Río:** Dando respuesta a nuestra misión y a la razón de ser de la corporación desde nuestros inicios hemos llevado a cabo una serie de proyectos que van en beneficio de los pacientes del hospital. Por tanto año a año se ejecutan distintas instancias en relación a esta línea de trabajo. Durante el año 2025 se continuo ejecutando el Proyecto: "Remodelación de Espacios Comunes al interior del Hospital Roberto del Río en el CAE.

b. **Proyectos de la organización (público o privado)**

2.6 **Identificación e involucramiento con Grupos de interés**

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Voluntarios Profesionales	Durante el año 2025 tuvimos el apoyo de tres voluntarios, los cuales nos colaboraron en el área jurídica y de auditoría.
Voluntarios eventos	Durante nuestra colecta virtual, contamos con un grupo de voluntarios que nos ayudaron a compartir la misión de COAR durante una semana a través de sus redes sociales y contactos (31 voluntarios). También nos colaboran voluntarias del Hospital Roberto del Río (Arcoiris, Damas de Verde y Gira Cuentos).
Comunidad Organizaciones Solidarias	Nos relacionamos como parte de la Comunidad a través de distintos medios, actividades de reflexión y capacitación. La actividad principal es la participación en la mesa de trabajo de Casas de Acogida.

2.7 **Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios**

Encuesta de Satisfacción:

La aplicación de esta encuesta se da inicio en Septiembre de 2014, donde se pudo encuestar a 58 personas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 83%.

El año 2015 se aplicó la encuesta a 73 personas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 79%.

El año 2016 se aplicaron 84 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 81%.

El año 2017 se aplicaron 95 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 87%.

El año 2018 se aplicaron 108 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 90%.

Durante el año 2019 se aplicaron 192 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 95%.

Durante el año 2020 se aplicaron 297 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 76,35%.

Durante el año 2021 se aplicaron 246 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 92%.

Durante el año 2022 se aplicaron 352 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 96%

Durante el año 2023 se aplicaron 306 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 97%

Durante el año 2024 se aplicaron 293 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 98%

Durante el año 2025 se aplicaron 391 encuestas obteniendo un nivel de satisfacción de un 98,7%

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

a) Red de Alimentos: Desde el 2010 la Red de Alimentos nos colabora semanalmente, donando acorde a nuestras necesidades cierta cantidad de alimentos en base a la cantidad de beneficiarios y stock disponible en sus bodegas.

b) Hospital de Niños Roberto del Río: Procedimiento de derivación de pacientes y familiares a la Casa de Acogida. Además en la logística de implementación de proyectos con las unidades clínicas correspondientes. Y finalmente colaborando en una serie de actividades lúdicas en fechas importantes tales como: Día de la niñez, 18 de septiembre, navidad entre otros.

c) SOREPA: COAR lleva una trayectoria de más de 20 años trabajado en conjunto con la Sociedad Recicladora de Papeles (SOREPA), lo cual permite resguardar el medio ambiente, generando un ingreso adicional para la corporación, financiamiento que colabora en los proyectos que COAR tiene año a año.

2.9 Reclamos o Incidentes

Reclamos referentes al servicio y trato: La ocurrencia de este tipo de incidentes es muy esporádica, ya que en la actualidad se han mejorado los procesos en Casa de Acogida, se trabaja semana a semana con los beneficiarios de la casa y con el personal de ésta, por tanto al tener una mejor comunicación es posible subsanar rápidamente los conflictos y de esta manera también se puede llevar un control del propio reglamento de uso en casa de acogida.

Cuando llega un reclamo se aplica el procedimiento establecido, la coordinadora conversa con el beneficiario, se ven los posibles elementos que causaron su molestia y luego se da una solución, pero principalmente el diálogo es lo que ha mejorado este aspecto.

En este proceso intervienen: Coordinadoras de Casa de Acogida, Directora Ejecutiva y si es necesario Asistente Social del Hospital Roberto del Río, en base a lo que se conversa y acuerdos convenidos se entrega respuesta por escrito, ya que el reclamo se recibe por escrito en el libro de reclamos, sugerencias y felicitaciones en COAR. Para una exitosa relación con las familias y niños que hacen uso de la casa y de la sala de entretención, se incorporó desde el año 2021 un taller de acompañamiento para el personal de ambos centros de ayuda, lo cual ha significado un gran cambio evidenciado por los usuarios desde el trato, la empatía y la convivencia. Lo anterior fue ratificado en las encuestas de satisfacción de los usuarios, donde agradecen, reconocen el servicio y la excelente atención por parte del Equipo COAR.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

Campaña de Reciclaje papel :

1. Charlas de reciclaje Para lograr un mayor compromiso por parte de los nuevos adherentes a nuestras campañas de reciclaje, se realizaron charlas informativas presenciales con empresas que se inscriben en nuestra campaña de reciclaje de papel, con el fin de educar a las personas sobre el impacto que representa en términos sociales y medio ambientales reciclar, lo anterior en las comunas de Independencia, Santiago Centro y Huechuraba.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Prestar un servicio de calidad a los usuarios beneficiarios de nuestra casa de acogida.	Encuesta de Satisfacción	2024: encuestar a 300 usuarios / 2025: encuestar a 350 usuarios	2024: Se aplicaron 293 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 98% 2025: Se aplicaron 391 encuestas, obteniendo un nivel de satisfacción de un 98,7%

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
---------------------	-----------	------	-----------

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2025	2024
- Con restricciones		
- Sin restricciones	326.794	329.674
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	326.794	329.674

b. Origen de los ingresos operacionales:	2025	2024
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2025	2024
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	9.4 %	3.7 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	11.48 %	12.48 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	25.0 %	24.0 %

4. Estados Financieros

4.1 Estado de situación financiera (Balance General)

31 de diciembre de 2024 y 2025

ACTIVOS	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Circulante			
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente		254.234	318.056
4.11.2 Inversiones temporales			
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)			
4.11.3.1 Donaciones por recibir			
4.11.3.2 Subvenciones por recibir			
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar			
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		12.948	33.358
4.11.3.5 Varios deudores		5.863	4.021
4.11.4 Otros activos circulantes			
4.11.4.1 Existencias			
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		832	1.052
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		1.216	1.686
4.11.4.4 Otros		43.308	17.116
4.11.5 Activos circulantes con			
4.11.0 Total Activo Circulante		318.401	375.289
Activo Fijo			
4.12.1 Terrenos			
4.12.2 Construcciones			
4.12.3 Muebles y útiles		7.651	7.399
4.12.4 Vehículos		13.153	12.721
4.12.5 Otros activos fijos		339.848	315.955
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		(274.437)	(249.644)
4.12.7 Activos fijos con restricciones			
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)			
4.12.0 Total Activo Fijo Neto		86.215	86.431
Otros Activos			
4.13.1 Inversiones financieras			
4.13.2 Otros activos con restricciones			
4.13.3 Otros activos reservados			
4.13.0 Total Otros Activos		0	0
4.10.0 TOTAL ACTIVOS		404.616	461.720

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Corto plazo			
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras			
4.21.2 Cuentas por Pagar			
4.21.2.1 Proveedores			
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas			
4.21.2.3 Varios acreedores			
4.21.3 Fondos recibidos para proyectos			
4.21.4 Otros pasivos			
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar			
4.21.4.2 Retenciones		4.138	3.874
4.21.4.3 Provisiones			
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado			
4.21.4.5 Otros		0	341
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo		4.138	4.215
Largo Plazo			
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras			
4.22.2 Fondos recibidos para proyectos			
4.22.3 Acreedores a largo plazo			
4.22.3.1 Préstamos de terceros			
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas			
4.22.4 Provisiones		1.558	5.350
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo			
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo		1.558	5.350
4.20.0 TOTAL PASIVOS		5.696	9.565
PATRIMONIO			
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)		398.920	452.155
4.31.2 Reservado para fines específicos			
4.31.3 Restringido			
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO		398.920	452.155
4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		404.616	461.720

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 Estado de Actividades

1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Ingresos Operacionales			
Privados			
4.40.1.1 Donaciones		31.081	11.293
4.40.1.2 Proyectos			
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		35.920	36.821
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios			
4.40.1.5 Otros		64.689	73.248
Estatales			
4.40.1.6 Subvenciones			
4.40.1.7 Proyectos			
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		195.104	208.312
4.40.1.9 Otros			
4.40.0 Total Ingresos Operacionales		326.794	329.674
Gastos Operacionales			
4.50.1 Costo de remuneraciones		115.723	98.762
4.50.2 Gastos de actividades operacionales			
4.50.3 Gastos de dirección y administración		43.834	48.932
4.50.4 Depreciación		16.306	15.662
4.50.5 Castigo de incobrables			
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios			
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos			
4.50.7 Otros costos operacionales		205.963	228.766
4.50.0 Total Costos Operacionales		381.826	392.122
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional		(55.032)	(62.448)
Ingresos No Operacionales			
4.71.1 Renta de inversiones			
4.71.2 Ganancia en venta de activos			
4.71.3 Indemnización seguros			
4.71.4 Otros ingresos no operacionales			
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales		0	0
Egresos No Operacionales			
4.72.1 Gastos financieros			
4.72.2 Pérdida en venta de activos			
4.72.3 Pérdida por siniestros			
4.72.4 Otros gastos no operacionales			
4.72.0 Total Egresos No Operacionales		0	0
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional		0	0
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS		(55.032)	(62.448)
4.80.2 Impuesto a la renta			
4.80.3 Aportes extraordinarios			
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		(55.032)	(62.448)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 Estado de Flujos de Efectivo

1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024

	Nota	2025 M\$	2024 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales			
4.91.1 Donaciones recibidas		31.081	11.293
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones			
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		35.920	36.821
4.91.4 Otros ingresos recibidos		249.039	266.468
4.91.5 Aportes extraordinarios		0	33.358
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)		(111.502)	(98.491)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)		(52.229)	(47.466)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		(2.589)	(2.246)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales (menos)		(222.739)	(207.635)
4.91.0 Flujo Neto Operacional		(73.019)	(7.898)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión			
4.92.1 Venta de activos fijos			
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)			(2.981)
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)			
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)			
4.92.5 Intereses recibidos		10.754	15.092
4.92.6 Otros flujos de inversión			
4.92.0 Flujo Neto de Inversión		10.754	12.111
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento			
4.93.1 Préstamos recibidos			2.008
4.93.2 Pago de préstamos (menos)			
4.93.3 Gastos financieros (menos)		(1.557)	(1.073)
4.93.4 Otros flujos de financiamiento			7.597
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento		(1.557)	8.532
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO		(63.822)	12.745
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente		318.056	305.311
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		254.234	318.056

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 Estado de Movimientos Patrimoniales

1 de enero al 31 de diciembre

	Nota	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2024					
4.101 Patrimonio al 01.01.2024		493.811	0	0	493.811
4.101.1 Reservas establecidas					0
4.101.2 Reservas liberadas					0
4.101.3 Nuevas restricciones /					0
4.101.4 Superávit / (déficit) del		(62.448)			(62.448)
4.101.5 Otros movimientos		20.792			20.792
4.100 Patrimonio al 31.12.2024		452.155	0	0	452.155
EJERCICIO 2025					
4.201.1 Reservas establecidas		1.797			1.797
4.201.2 Reservas liberadas		0			0
4.201.3 Nuevas restricciones /		0			0
4.201.4 Superávit / (déficit) del		(55.032)			(55.032)
4.201.5 Otros movimientos					0
4.200 Patrimonio al 31.12.2025		398.920	0	0	398.920

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2025

Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río - COAR

Nota 1 – Información General de la Corporación

La Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río – COAR, es una entidad sin fines de lucro, constituida legalmente por escritura pública con fecha 04 de abril de 1992, con personalidad jurídica otorgada por resolución del Ministerio de Justicia N°00067 de fecha 19 de enero de 1993. Su objetivo principal es colaborar en mejorar la calidad de vida hospitalaria de los pacientes y sus familias. Su domicilio legal está ubicado en calle Belisario Prats N°1597, comuna de Independencia. Los presentes estados financieros comprenden el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Nota 2 – Principales Criterios Contables Aplicados

Los estados financieros han sido preparados conforme a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

- Moneda funcional: Los estados están expresados en pesos chilenos.
- Reconocimiento de ingresos: Las donaciones, aportes y otros ingresos se reconocen como ingresos cuando existe evidencia razonable de su recepción y no están sujetos a condiciones específicas que afecten su devengo.
- Activo fijo: Se presenta al costo de adquisición, base para calcular la depreciación acumulada. La depreciación se calcula por el método lineal según la vida útil estimada para cada tipo de bien.
- Cuentas por cobrar: Se registran al valor nominal de las facturas por cobrar que se han emitido al Hospital Roberto del Río por los servicios de alojamiento y alimentación, y las estimaciones de los servicios por facturar; y a la empresa Envases e Impresos Cordillera SPA por la recolección de papeles.
- Provisiones y pasivos: Se reconocen cuando existe una obligación presente y se puede estimar razonablemente el monto.

Nota 3 – Depósitos a Plazo y Fondos Mutuos

Están compuestos por:

- Depósitos a plazo **\$226.837.500 y**
- Fondos Mutuos **\$1.555.193.-**

Los intereses devengados de ambas inversiones están incluidos en “Otros Activos”.

Detalle	2025	2024	Diferencias
Depósitos a plazo	226.837.500.-	226.837.500	0
Fondos Mutuos	1.555.193.-	1.555.193	0

Nota 4 – Cuentas por Cobrar

El saldo de cuentas por cobrar asciende a **\$12.948.000**, correspondiente a los días camas del mes de octubre 2025 los que ascienden a 498.

Detalle	2025	2024	Diferencias
Cuentas por cobrar	12.948.000	33.358.000	-20.410.000

Las diferencias en cuentas por cobrar en relación al año 2024 se dan debido a que se realizó un cambio en el criterio de presentación de las facturas versus las órdenes de compra.

Nota 5 – Otros Activos

El saldo de Otros Activos asciende a \$64.147.630 de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	2025	2024	Diferencias
Préstamo a trabajadores COAR	1.795.000	500.000	\$1.295.000 Corresponde a nuevo préstamo otorgado a trabajador el año 2025.
Provisión intereses ganados	26.499.125	14.091.932	\$12.407.193 En relación al año 2024 la diferencia corresponde al tiempo y tasas a que se tomó la inversión.
Provisión días camas	28.548.000		Además se realiza una estimación de los días camas correspondiente a los meses de noviembre y diciembre del año 2025 por un total de \$28.548.000.-, debido a que el Hospital Roberto del Río no había emitido las respectivas órdenes de compra. Dichos valores fueron facturados en enero y febrero 2026.
Provisión ingreso reciclaje	1.414.280	1.371.320	\$42.960 respecto a la diferencia es netamente a la cantidad de kilos.
Fondo por rendir	4.067.577	3.520.750	\$546.827 La diferencia en relación al año 2024 se debe a un incremento a los fondos por rendir por aumentos de precios en varios productos.
Póliza en garantía	1.823.648	1.686.464	Toma póliza 2026-2027 Hospital Roberto del Río

Nota 6 – Activo Fijo

El detalle del activo fijo es el siguiente:

2025			
Cuenta	Valor Costo Corregido	Dep. Acumulada Corregida	Valor Neto
Muebles y Enseres	\$7.650.641	\$7.650.641.-	\$0
Instalaciones	\$1.820.616	\$1.820.616.-	\$0
Vehículo	\$13.153.370.-	\$5.347.635.-	\$7.805.735.-
Computadores	\$3.300.900.-	\$2.606.424.-	\$694.476.-
Impresoras	\$383.773.-	\$319.647.-	\$64.126.-
Equipamiento Cocina	\$1.377.203.-	\$1.198.578.-	\$178.625.-
Ampliación Casa de Acogida	\$310.256.334.-	\$255.384.734.-	\$54.871.600.-
Mobiliario Casa de Acogida	\$9.556.023	\$108.863.-	\$9.447.160
Totales	\$347.498.860.-	\$274.437.138	\$73.061.722

2024			
Cuenta	Valor Costo Corregido	Dep. Acumulada Corregida	Valor Neto
Muebles y Enseres	\$7.399.073.-	\$7.399.073.-	\$0
Instalaciones	\$1.760.750	\$1.760.750	\$0
Vehículo	\$12.720.861	\$3.661.981	\$9.058.880
Computadores	\$3.192.360	\$1.849.079	\$1.343.281
Impresoras	\$371.154	\$247.119	\$124.035
Equipamiento Cocina	\$1.331.918	\$986.414	\$345.504
Ampliación Casa de Acogida	\$300.054.482	\$233.720.342	\$66.334.140
Mobiliario Casa de Acogida	\$9.241.802	\$18.849	\$9.222.953
Totales	\$336.072.400	\$249.643.607	\$86.428.793

Nota 7 – Retenciones, Impuestos y Otros Pasivos:

Retenciones e impuestos sobre remuneraciones \$4.025.819.-

Detalle	2025	2024	Diferencias
Retenciones, Impuestos y otros pasivos	4.025.819	3.873.187	152.632

Otros Pasivos:

Cuentas por pagar, relacionadas a la operación de la casa de acogida correspondiente al mes de diciembre 2025, las cuales ascienden a \$1.558.429.-

Detalle	2025	2024	Diferencias
Operación Casa de acogida	1.558.429	1.585.146	26.717
Proyecto Hospital	0	4.105.500	-4.105.500

5. Informes de auditores independientes

Opinión de los auditores independientes

Francisco Mena V.
Auditor Independiente

Santiago, 8 de Junio de 2026

Informe del Auditor Independiente

A los Señores Directores
Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río

Opinión

He auditado los estados financieros de la Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y de 2024, los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las notas explicativas correspondientes a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos la situación financiera de la Corporación de Amigos del Hospital Roberto del Río al 31 de diciembre de 2025 y de 2024, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Información Financiera aplicables a este tipo de entidades en Chile.

Fundamento de la Opinión

He efectuado mi auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros" de mi informe. Soy independiente de la Institución de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Chile, y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el marco de información financiera aplicable, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de descripciones erróneas significativas, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Institución para continuar como una entidad en marcha, utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Institución o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa real que hacerlo.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

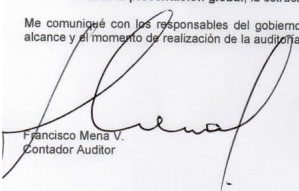
Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de descripciones erróneas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una descripción errónea significativa cuando exista. Las descripciones erróneas pueden originarse por fraude o error y se consideran significativas si, individualmente o en su conjunto, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, apliqué juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identifiqué y evalué los riesgos de descripción errónea significativa en los estados financieros, debido a fraude o error.
- Diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos.
- Obtuve un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias.
- Evalué la idoneidad de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluí sobre lo adecuado de la utilización por la Administración del principio contable de empresa en marcha.
- Evalué la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros.

Me comuniqué con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría.

Francisco Mena V.
Contador Auditor



Documento original del informe de auditores independientes

[informe_auditores_independientes_14_07_2026.pdf](#)

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2025:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Claudia Cornejo Jara</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>13.455.912-8</u>	
<u>Andres Infante Tirado</u>	<u>Presidente Directorio</u>	<u>4.940.645-2</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha elaboración FECU Social:	<u>14/07/2026</u>
Fecha aprobación de los estados financieros en el directorio:	<u>23/06/2026</u>

ANEXOS



CERTIFICADO DE IMPACTO AMBIENTAL
POR RECUPERACIÓN DE PAPELES Y CARTONES



ENVASES IMPRESOS CORDILLERA SPA. certifica que durante el año 2025 recibió **429.493 kilos** de papeles y cartones recuperados por **CORPORACIÓN DE AMIGOS DEL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO RUT: 72.210.600-8**, generando los siguientes beneficios medioambientales en forma aproximada y utilizando factores de conversión de EPA de EE.UU. (Environmental Protection Agency).

ÁRBOLES	7.301 árboles que se dejaron de cortar
ENERGÍA	2.362 MWh de ahorro de energía
AGUA	11.381 M3 de agua que se ahorraron
ESPACIO EN VERTEDERO	5.369 Mt3 que no se ocuparon
EMISIÓN DE GASES	429 Ton. de carbono equivalente (MTCE), Efecto Invernadero

Santiago, enero 2026